

## **Sicherheit & sorgenfreier Aufenthalt im DIE GAMS Hotel · Resort**

Herzlichen Dank, dass Sie sich einen kurzen Moment nehmen und sich über unsere Maßnahmen und Verordnungen für einen Aufenthalt in dieser besonderen Zeit informieren. Uns allen wird immer noch Vorsicht ans Herz gelegt – das Wohlergehen und die Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter ist unser oberstes Ziel.



**Gemeinsam schaffen wir das - DANKE für Ihre Mithilfe!**

**Stand 07.01.2021**

### **Hygienemaßnahmen vor Ort:**

**Oberstes Gebot ist die Einhaltung der Abstandsregel von 1,5 m in allen Gemeinschaftsbereichen einschließlich der sanitären Einrichtungen sowie beim Betreten und Verlassen der Räumlichkeiten und auf Fluren, Gängen, Treppen und im Außenbereich. Dies gilt für alle Besucher des Hauses, für Gäste und für Mitarbeiter.**

- Betreten des Hotels und der öffentlichen Bereiche ausdrücklich mit Mund-/Nasenschutz
- Desinfektionsspender (Hoteleingänge, Restaurant, Rezeption, Toiletten, Wellness usw.)
- Häufigere Reinigung und Desinfektion der öffentlichen Bereiche, Türklingen, Geländer etc.
- Meiden Sie direkten Kontakt / Kein Hände schütteln / Halten Sie ausreichend Abstand
- Lüftungskonzept für die öffentlichen Bereiche (Restaurant, Hotelhalle)
- Wegweiser und Hinweisschilder zur einfachen Orientierung
- Weiterhin gilt unser strenges HACCP-Konzept für alle Tätigkeiten in der Küche/Restaurant
- Das gesamte Team ist über alle Hygienemaßnahmen und Regeln aufgeklärt und geschult
- Im Gastbereich tragen alle Mitarbeiter einen Mund-Nasen-Schutz

### **Rezeption / Check-In**

Beim Check-In erhalten Sie eine tagesaktuelle Übersicht über alle Corona-Vorkehrungen für einen sorgenfreien Aufenthalt. Durch eine Plexiglasscheibe und Hygienemaßnahmen (Mund-Nasenschutz, Desinfektion) schützen wir Sie und unsere Mitarbeiter. Bei Anreise erhalten alle Gäste einen Fragebogen um sicherzustellen, dass diese keine Symptome haben und keinerlei Kontakt mit aktuell Corona-Infizierten hatten. Bei Maskenbefreiung (nur mit Attest) erhalten Sie Aufkleber für Ihre Kleidung, so dass Sie vor Nachfragen geschützt sind. Sollten Sie aus Risikogebieten anreisen oder sich dort aufgehalten haben, benötigen wir eine Kopie des negativen Tests (s. oben). Während Ihres Aufenthaltes behalten Sie bitte Ihre Appartementschlüssel. Bei Fragen, Wünschen und Anregungen sind wir wie gewohnt gerne für Sie da!

### **Zimmerreinigung**

Sie checken in ein frisch gereinigtes, gelüftetes und desinfiziertes Appartement ein. Die Reinigung wird wie gewohnt täglich durchgeführt. Möchten Sie keine Reinigung, hängen Sie einfach die Zimmerkarte „Bitte nicht reinigen“ von außen an Ihre Türe. Während Ihres Aufenthaltes ist eine Reinigung nur möglich, wenn Sie selbst nicht im Appartement sind.

### **Wellness / Fitness**

Hallenbad, finnische Sauna, Biosauna, Ruheraum, Fitnessraum sind geöffnet, Solarium und Dampfbad noch geschlossen. Die Hygienevorschriften, Abstandsregeln usw. sind zu beachten.

### **Massage / Kosmetik**

Das Angebot von Massage- und Kosmetikanwendungen ist möglich. Zur Behandlung bringen Sie bitte Ihr eigenes Hotelhandtuch und Ihre Mund-Nasen-Maske mit. Vorab-Reservierungen sind empfehlenswert (info@die-gams.de / Tel.: +49 8324 9840).

## Restaurant / Hotelbar

### **Frühstück**

Frühstücksbuffet (Einmalhandschuhe). Unsere Mitarbeiter begleiten Sie an einen Tisch, bitte warten Sie so lange im Foyer. Durch Plexiglasscheiben und Hygienemaßnahmen (Mund-Nasenschutz, Desinfektion) schützen wir Sie und unsere Mitarbeiter.

### **Abendessen**

Für das Abendessen reservieren Sie bitte einen festen Tisch. Unsere Mitarbeiter begleiten Sie an den Tisch, bitte warten Sie so lange im Foyer. An Buffetabenden (Einmalhandschuhe) ansonsten Menü-Service am Tisch, selbstverständlich unter den vorgegebenen Sicherheitsvorkehrungen und ausreichend (mind. 1,5 m) Abstand.

### **Sicherheit im Restaurant / Hotelbar**

- Eintritt ins Restaurant mit Tischreservierung und durch unsere Mitarbeiter
- Zwischen den Tischen ist für ausreichend Abstand gesorgt / Trennwände
- Bodenmarkierungen erleichtern die Orientierung
- Desinfektion- und Belüftungskonzept

### **Hotelbar**

Die Hotelbar mit Sky-TV ist geöffnet. Auch hier sind Sicherheitsvorkehrungen gegeben. Freuen Sie sich auf die wechselnden Angebote unserer Drinks/Cocktails.

### **Aufzug / öffentliche Bereiche**

Die Personenaufzüge dürfen gleichzeitig maximal mit einer Person bzw. Personen des gleichen Haushalts benutzt werden. Achten Sie auch in allen öffentlichen Bereichen auf mind. 1,5 m Abstand!

### **Kinderspielplatz / Kinderspielzimmer / Tischtennisraum**

Unser Kinderspielplatz im Außenbereich ist geöffnet, Ebenso der Tischtennisraum. Die Kinderspielzimmer im Haus sind aktuell noch geschlossen.

### **Bad Hindelang PLUS**

Mit der Bad Hindelang PLUS Karte können unsere Gäste einen aktiven und gleichzeitig erholsamen Urlaub erleben und profitieren zusätzlich von vielen kostenlosen Angeboten. Alle Informationen zu den Leistungen erhalten Sie unter: [www.badhindelang.de](http://www.badhindelang.de) bzw. unter [www.badhindelang.de/aktuelle-informationen-zum-coronavirus](http://www.badhindelang.de/aktuelle-informationen-zum-coronavirus)

### **Stornobedingungen**

Risikofrei buchen! Aufenthalte bis 30.04.2021 können **bis 2 Tage vor Anreise kostenfrei storniert** werden. Ausgenommen: 20.12.2020-10.01.2021 31 Tage vor Anreise kostenfrei || 13.02.-07.03.2021 bis 14 Tage vor Anreise kostenfrei. Gültig für alle neu eingehenden und bereits bestehende Buchungen.

### **Weitere Informationen**

Änderungen sind vorbehalten. Diese Informationen werden regelmäßig aktualisiert bzw. erweitert. Immer aktuelle Informationen finden Sie auf [www.die-gams.de](http://www.die-gams.de).

Wir freuen uns sehr, Sie wieder bei uns begrüßen zu dürfen.

Wir wünschen Ihnen eine angenehme Anreise nach Bad Hindelang!

Bis bald, Ihr DIE GAMS Hotel Team

Kathrin Heide - Geschäftsführung