

Lieber Gast,

herzlich Willkommen im **DIE GAMS Hotel · Resort**. Wir freuen uns sehr, dass Sie sich für unser Haus entschieden haben! Uns liegt es sehr am Herzen, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Gerne dürfen Sie uns Ihre Wünsche und konstruktive Kritik während Ihres Aufenthalts mitteilen. Hier finden Sie einige Punkte, die während Ihres Aufenthalts nützlich sind.

Herzliche Grüße - Ihr Team vom DIE GAMS Hotel · Resort

A

Abreise	Wir bitten Sie, Ihr Appartement bis 10.00 Uhr zu räumen. Ihr Gepäck deponieren wir gern an der Rezeption für Sie (gesicherte Gepäckaufbewahrung). Falls Sie nach 10.00 Uhr abreisen möchten, kontaktieren Sie bitte die Rezeption. „Express Checkout“ kann ermöglicht werden, wenn das Rezeptionsteam bereits vor dem Abreisetag Ihren Kreditkartenabzug oder eine Kostenübernahmeerklärung erhalten hat.
Adapter	Alle Steckdosen sind mit 230 V/50 Hz ausgestattet. Internationale Steckdosenadapter und Telefonadapter erhalten Sie an der Rezeption.
Allergiker	Zertifizierte Allergikerfreundlichkeit – Unser Betrieb ist vom Bayerischen Heilbäder-Verband e.V. geschult, qualitätsgeprüft und zertifiziert. Die Einhaltung der Kriterien wird regelmäßig vom TÜV Rheinland geprüft. Informieren Sie uns bitte bei Allergien oder Nahrungsmittelunverträglichkeiten. Allergiker-Bettwäsche (Milbendicht) sowie entsprechend abgestimmte Speisen stellen wir Ihnen gerne bei rechtzeitiger Anmeldung zur Verfügung.
Animation/Freizeit	Unser Animations- und Freizeitprogramm finden Sie im Informationsbüro im Erdgeschoss sowie an den Aushängen und natürlich an der Rezeption.
Anreise	Ihr Appartement ist ab 16.00 Uhr bezugsfertig. Vorzeitige Anreise auf Anfrage.
Ansichtskarten	sind an der Rezeption erhältlich.
Apotheken	Falken Apotheke Färbergasse 2 Bad Hindelang Tel.Nummer 08324-323 Drei Kugel Apotheke Marktstr. 22 Bad Hindelang Tel.Nummer 08324-328
Arzt	Bitte melden Sie sich an der Rezeption.
Ausflüge	Wandervorschläge, Ausflugs- und Veranstaltungs-Tipps finden Sie im Informationsbüro im EG. und jederzeit an der Rezeption.

B

Babybetten	Babybetten stellen wir Ihnen gegen Gebühr gerne zur Verfügung.
Babyausstattung	Flaschenwärmer, Babyphone, Baby-Rückentrage, Wickel-Badestation, Windeleimer können am Empfang und nach Verfügbarkeit ausgeliehen werden.
Bademantel	Bademantel & Badeslipper erhalten Sie gegen Gebühr an der Rezeption.

Bad-Hindelang-PLUS Karte

Ihre "Bad Hindelang PLUS" Karte erhalten Sie bei Anreise, bitte denken Sie daran, diese bei Ihrer Abreise wieder am Empfang abzugeben. Bei Verlust oder Bruch stellen wir Ihnen € 10 pro Karte in Rechnung. Wenn Sie bei Ihrer Ankunft Karte erhalten, sind bereits die zum Reisezeitraum verfügbaren kostenlosen Leistungen für Sie aktiviert. Die Gültigkeit der Karte entspricht den gebuchten Übernachtungen.

Bank	Sparkasse Allgäu Fuggerweg 2 87541 Bad Hindelang Raiffeisenbank Marktstraße 7 87541 Bad Hindelang
Bar/Bierstube	Unsere Hotelbar/Bierstube ist täglich ab 19.00 Uhr geöffnet.
Bewertung	Ihre Meinung ist uns wichtig! Bitte nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit zum Ausfüllen der Bewertungskarte auf dem Appartement. So können wir unseren Service optimieren und besser auf Ihre Wünsche eingehen. Erzählen Sie anderen auf HolidayCheck.de, Tripadvisor, Facebook von Ihrem Aufenthalt in unserem Haus. Alternativ stehen Ihnen zur Bewertung I-Pads an der Rezeption zur Verfügung.
Bezahlung	Ihre Hotelrechnung bezahlen Sie an der Rezeption. Neben Bargeld akzeptieren wir auch EC-Karte. Vorauszahlung per Banküberweisung / Pay Pal ist möglich.
Bitte nicht stören!	Hängen Sie das dafür vorgesehene Schild an die Außentür, wenn das Zimmer noch nicht gereinigt werden soll oder Sie nicht gestört werden möchten. Alternativ können Sie auf den Reinigungsservice verzichten. Hängen Sie die dafür vorgesehene Karte „Einfach Gutes tun“ bis 7 Uhr morgens außen an die Zimmertür und spenden Sie damit € 5,- für einen guten Zweck.
Briefmarken	Briefmarken erhalten Sie an der Rezeption.
Bügeln	Bügelbrett und Bügeleisen erhalten Sie gerne an der Rezeption.
Bügelservice	Benötigen Sie Unterstützung beim Bügeln – sprechen Sie uns an. Bügeln gegen Gebühr.
D	
Decken/Kissen	Zusätzliche Woll- oder Bettdecken / Kopfkissen erhalten Sie gerne auf Anfrage.
Defibrillator	Befindet sich an der Rezeption. Unsere Mitarbeiter sind Ihnen gerne behilflich.
Durchwahl	In Ihrem Appartement sind Sie über folgende Rufnummer direkt erreichbar: +49 8324 / 984 + Ihre Appartementnummer
E	
Erste Hilfe	Eine Hausapotheke / Erste Hilfe Kasten befindet sich an der Rezeption.
F	
Fahrradraum	Am unteren Westeingang befindet sich der Fahrradraum, in dem Sie Ihr Fahrrad gerne abstellen können. Zugang mit Appartementschlüssel möglich.
Fahrradverleih	Gerne stellen wir Ihnen von April bis Oktober E-Bikes gegen Gebühr zur Verfügung. Bitte rechtzeitig an der Rezeption reservieren.
Faxservice	Fax können Sie an der Rezeption gegen Gebühr empfangen und versenden.
Feuer	Die automatische Brandmeldeanlage wird Sie über Telefon in 3 Sprachen informieren. Informationen über Fluchtwege finden Sie im Vorraum des Appartements und in den Fluren.
Feuerlöscher	Befinden sich auf jeder Etage in den Fluren.
Fitnessraum	Unser Fitnessraum befindet sich im Mittelbau. 3. Etage. Öffnungszeiten: Täglich von 08.00 bis 20.00 Uhr. (Kinder unter 16 J. nur in Begleitung der Eltern). Chipkarten für den Fitnessraum erhalten Sie an der Rezeption.

Fotokopie/Scan	Gerne erhalten Sie diesen Service gegen Gebühr an der Rezeption.
Fundsachen	Sollten Sie etwas vermissen / gefunden haben, wenden Sie sich an die Rezeption.
Fußball	Gerne können Sie die aktuellen Bundesligaspiele und weitere interessante Sportveranstaltungen live über Sky in unserer Hotelbar verfolgen.

G

Gästeinfo	Die Gästeinformation Bad Hindelang berät Sie gerne. Tel.: +49 (0)8324-8920.
Gästetransfer	Taxifahrt in den Ort oder zum Bahnhof in Sonthofen (7 km) gegen Gebühr möglich. Anmeldung rechtzeitig vor An- und Abreise an der Rezeption.
Gästelift	Sie finden jeweils einen Gästelift im Mittelbau und im Westflügel.
Gepäck	Ihr Gepäck deponieren wir gern in unserem gesicherten Gepäckraum. Falls Sie Hilfe mit ihrem Gepäck benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
Geschenk	Sie möchten einen besonderen Menschen mit einem Gutschein überraschen? Wertgutscheine für Hotel-, Restaurant- oder Wellness erhalten Sie gerne an der Rezeption.
Getränkeautomat	Ein Getränkeautomat befindet sich im Kellerbereich unter der Rezeption.
Getränkerechnung	Ihre Getränkerechnung im Restaurant / Hotelbar können Sie bar bezahlen oder alternativ auf Ihre Zimmerrechnung buchen lassen. (Rechnung entsprechend unterzeichnet und mit Zimmernummer versehen).

H

Hallenbad	Unser Hallenbad befindet sich neben der Rezeption und ist täglich geöffnet: Erwachsene von 07.00 - 22.00 Uhr Kinder einschl. 14 J. 10.00 - 20.00 Uhr Bitte beachten Sie die Schwimmbadregeln: Ballspielen und Springen vom Beckenrand ist verboten. Eltern haften für ihre Kinder.
Handtuchwechsel	Handtücher auf den Boden bedeutet: Bitte austauschen. Handtücher auf dem Halter/Haken bedeutet: Ich benutze sie ein weiteres Mal.
Hotelhalle	Gerne bedienen wir Sie in unserer neu renovierten Hotelhalle. Unser aktuelles Angebot entnehmen Sie der Getränke- und Speisekarten.
Hunde	Hunde sind herzlich Willkommen. Bitte hängen Sie immer das Türschild von außen an die Türe wenn Ihr Hund alleine im Zimmer ist. Bitte beachten Sie, dass Ihr Appartement während dieser Zeit nicht gereinigt wird.
Hygieneartikel	Eine kleine Auswahl z. B. Zahnpasta, Zahnbürste, Rasierer erhalten Sie gegen Gebühr an der Rezeption.

I

Internet	In den Zimmern können Sie WLAN gratis nutzen. Zugangsdaten erhalten Sie an der Rezeption. LAN-Verbindungskabel können Sie gerne gegen € 10 Pfand ausleihen. In der Hotelhalle können Sie unseren PC mit kostenlosem Internetzugang und Druckfunktion nutzen.
----------	--

K

Kinderspielplatz	Erreichen Sie über die Wiese neben der Tiefgarageneinfahrt. Eine weitere Wiese zum Toben befindet sich gegenüber vom Parkplatz.
------------------	---

Kinderspielplatz	Die Benutzung der Spielgeräte erfolgt auf eigene Gefahr, Eltern haften für die Schäden ihrer Kinder.
Kofferwagen	Neben den Aufzügen in der Hotelhalle und am oberen Westeingang stehen Kofferwagen für Sie bereit. Bitte daran denken: € 1 oder einen Chip.
Kopfkissen	Zusatzkopfkissen erhalten Sie auf Wunsch gerne an der Rezeption.
Kosmetikartikel	Zusätzliche Kosmetikartikel erhalten Sie gerne an der Rezeption. (Wattepads, Wattestäbchen, Bodylotion...)
Kopier- und Scanservice	Gerne erhalten Sie diesen Service gegen Gebühr an der Rezeption.
L	
Liegestühle	Im Sommer stehen Liegestühle und Sonnenschirme auf unserer Liegewiese zur kostenfreien Nutzung bereit. Die Liegewiese befindet sich neben der Sonnenterrasse.
Lunchpaket	Gerne erhalten Sie ein Lunchpaket bei Bestellung bis 18.00 Uhr des Vortages an der Rezeption. Für Erwachsene € 8,90 und für Kinder € 4,50.
M	
Massage/ Kosmetik	Die Massage- und Kosmetikabteilung befindet sich auf der 3. Etage im Mittelbau. Gerne reserviert Ihnen unser Rezeptionsteam Ihren Wunschtermin.
Minibar	Eine Auswahl an Minibar-Artikeln (Getränke und Snacks) finden Sie in Ihrem Appartement. Die Preise entnehmen Sie bitte der beiliegenden Preisliste. Bitte melden Sie den Verbrauch spätestens bei Abreise an der Rezeption.
N	
Nähutensilien	Ein Näh-Set erhalten Sie kostenfrei in Ihrem Appartement.
Nichtraucher	Das Hotel-Resort DIE GAMS ist ein Nichtraucher-Hotel. Bei Nichtbeachtung berechnen wir eine Gebühr von € 150,00 pro Appartement.
Notarzt	Bitte melden Sie sich an der Rezeption.
Notausgänge	Bitte beachten Sie die Hinweise in den Fluren.
O	
Ortsplan	Einen Ortsplan von Bad Hindelang erhalten Sie gerne am Empfang.
P	
Parken	Im Außenbereich parken Sie kostenfrei auf den gekennzeichneten Stellplätzen. Gerne reservieren wir Ihnen einen Tiefgaragenstellplatz gegen Gebühr.
Parken in	Mit Ihrer Bad Hindelang Plus Card können Sie auf den öffentlichen Parkplätzen im Gemeindegebiet Bad Hindelang kostenfrei Parken.
Post	Ihre Briefe und Postkarten können Sie an der Rezeption abgeben. Diese werden täglich zur Post gebracht. Ihr Postfach befindet sich neben der Rezeption.

R

Radio	Über das Fernsehgerät empfangen Sie Radioprogramme. Beachten Sie dazu unsere Programmbelegungsübersicht.
Regenschirm	Falls Sie einen Regenschirm benötigen wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Gegen € 10 Pfand lassen wir Sie nicht im Regen stehen.
Restaurant	<p>Frühstück: 07.00 Uhr bis 10.30 Uhr à la carte Speisekarte: 12.30 Uhr bis 21.00 Uhr Abendessenzeit: 17.30 Uhr bis 20.30 Uhr</p> <p>Um einen hohen Andrang für Sie zu vermeiden, wird je nach Auslastung des Hotels die Abendessenzeit aufgeteilt. Änderungen sind vorbehalten.</p>
Rezeption	<p>Unsere Empfangsmitarbeiter/innen sind immer gerne für Sie da. Die Rezeption ist 24h besetzt. Ihre Wünsche & Anregungen werden in der Zeit von 07.00 - 21.00 Uhr gerne entgegengenommen.</p>
Rucksack	Gerne erhalten Sie einen Leihrucksack kostenlos an der Rezeption. Gegen Gebühr füllen wir diesen mit deftiger Brotzeit für 2 Personen. Bitte bestellen Sie diesen am Vortag an der Rezeption.
Ruheraum	Nach dem Saunagang können Sie im Ruheraum 3. Etage Mittelbau entspannen. Zugang mit dem Blauen Chip an Ihrem Zimmerschlüssel.

S

Safe	Auf Ihrem Appartement befindet sich ein Safe. Dort können Sie gerne Ihre Wertsachen deponieren. Änderungen vorbehalten.
Sauna	<p><u>Entspannen Sie in unserer Saunalandschaft mit:</u> Finnische Sauna, Bio-Sauna und Dampfbad. Der Zugang ist in der 3. Etage im Mittelbau. Für den Zutritt benötigen Sie den blauen Chip an Ihrem Zimmerschlüssel.</p> <p>Öffnungszeiten: Täglich von 14.00 bis 22.00 Uhr: gemischte Sauna Ausgenommen Mittwoch von 14.00 Uhr bis 17.00 Uhr: Damensauna Für Kinder unter Aufsicht (bis einschließlich 14 Jahre) von 14.00 bis 20.00 Uhr</p>
Saunatuch	In der Sauna liegen kuschelige Saunatücher kostenfrei für Sie bereit.
Scanservice	Gerne erhalten Sie diesen Service gegen Gebühr an der Rezeption.
Schuhe putzen	In der Hotelhalle und am oberen Westeingang befindet sich jeweils ein Schuhputzautomat . Sie erhalten gerne auf Wunsch an der Rezeption ein Schuh-Reinigungs-Set. Zur Reinigung Ihrer Wanderschuhe finden Sie neben dem Eingang zur Tiefgarage ein Wasserbecken mit Zubehör.
Schuhputzset	Ein Schuhputzset erhalten Sie kostenfrei in Ihrem Appartement.
Skiraum	Am unteren Westeingang befindet sich der Skiraum, in dem Sie Ihre Ski gerne einstellen können. Zugang mit Appartementschlüssel möglich. Den Schlüssel für das Skischloss erhalten Sie an der Rezeption.
SKY TV	Gerne können Sie die aktuellen Bundesligaspiele und weitere interessante Sportveranstaltungen live über Sky in unserer Hotelbar verfolgen.

Solarium	Gegen Gebühr können Sie gerne unser Solarium in der 3. Etage im Mittelbau nutzen. Solariumchips erhalten Sie sind an der Rezeption (max. 4 Chips pro Person ab 18 J.) Öffnungszeiten: Täglich von 07.00 Uhr bis 22.00 Uhr
Speisekarte	<p>Unsere á la carte Speisekarte – durchgehend ab 12.30 Uhr bis 21.00 Uhr</p> <p><u>Ein kleiner Auszug aus unserer Speisekarte:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Kraftbrühe vom Bayrischen Weiderind mit Brätspätzle oder Maultaschenstreifen • Ofenfrischer Flammkuchen Nach Elsässer Art mit Speck und Zwiebeln • <u>Knusprige Panini vom Grill:</u> <ul style="list-style-type: none"> -Gamsini: mit Alpschinken, Bergkäse, Röstzwiebeln, Gewürzgurken, Remoulade -Thunini: mit Thunfisch, frische Zwiebeln, Remoulade und Käse (vegetarisch) -Vegini: mit Tomate, Mozzarella und Basilikumpesto (vegetarisch) • Fitnesssalat: Bunter Blattsalat, Hausdressing, gebratenen Hähnchenbruststreifen, Kirschtomaten, Gurke und Mozzarellascheiben • Hindelanger Wurschdsalat mit Zwiebeln & Gewürzgurken, Senfdressing, garniert mit Bergkäse, dazu Bauernbrot • Allgäuer Kässpätz´n mit Röstzwiebeln und Schnittlauch (vegetarisch) • Viele leckere Desserts – z. B. Karamellisierter Kaiserschmarrn • Und auch für die kleinen Gäste gibt es unsere „Zwergenkarte“
Spiele	Eine kleine Auswahl können Sie gerne an der Rezeption ausleihen.
Spielplatz	Den Kinderspielplatz erreichen Sie über die Wiese neben der Tiefgarageneinfahrt. Eine weitere Wiese zum Toben befindet sich gegenüber vom Parkplatz.
Spielzimmer	In der 3. Ebene im Haupthaus gegenüber App. 322 bietet das Spielzimmer Unterhaltung, Spiel und Spaß. Ein weiteres Spielzimmer für die Kleinen befindet sich neben dem Haupteingang. Die Benutzung der Geräte auf dem Spielplatz/Spielzimmer auf eigene Gefahr, Eltern haften für ihre Kinder.
Strom	Alle Steckdosen sind mit 230 V/50 Hz ausgestattet.
T	
Tagung	Unser Tagungsraum „Hirschberg“ bietet mit 42 m ² beste Voraussetzungen für Ihr Seminar/Tagung für bis zu 15 Personen. Fragen Sie gerne an! E-Mail an tagung@die-gams.de oder unter 08324984 0 / Rezeption.
Telefon	Für externe Telefonate wählen Sie bitte die "0". Kosten pro Einheit: € 0,15. Innerhalb des Hauses telefonieren Sie kostenlos.
Telefax	Fax können Sie an der Rezeption gegen Gebühr empfangen und versenden.
Telefonliste	Die wichtigsten Nummern haben wir für Sie auf der Liste neben dem Telefon zusammengefasst.
Tischkicker Tischtennis	Gegen Gebühr können Sie im Westflügel in der 2. Etage neben dem Aufzug Tischkicker & Tischtennis nutzen. Der Zugang ist mit Ihrem Zimmerschlüssel möglich. Bitte denken Sie an den Münzeinwurf von € 1,00 pro Spiel. Tischtennisschläger und Bälle liegen im Tischtennisraum.

TV-Programme Die Programmliste finden Sie in Ihrem Appartement neben Ihrem TV-Gerät.

V

Verleih **Gegen Gebühr an der Rezeption:** E-Bike, Wanderstöcke, Schneeschuhe.
Kostenfrei an der Rezeption: Wanderrucksack, Rückentrage, Buggy
Verleih von z. B. Fahrrad, Rodel oder Skiausrüstung
InterSport WAIBEL Tel. 08324/2528 | Unterer Buigenweg 1 | Bad Hindelang

W

Waschen Waschmaschine und Trockner finden Sie gegen Gebühr im Keller unterhalb der Rezeption.

Wäscheservice Bitte geben Sie den dafür vorgesehenen Wäschebeutel (in Ihrem Appartement) an der Rezeption ab. Die Gebühren für die chemische Reinigung entnehmen Sie bitte der Preisliste. Rückgabezeitpunkt nach Absprache.

Wäschewechsel Ihr Appartement wird täglich gereinigt. **H** - Handtuchwechsel auf Wunsch. Bettwäschewechsel mind. einmal pro Woche oder auf Wunsch. Sprechen Sie uns an.

Wassergymnastik Kostenfrei für Sie von Montag bis Freitag.
Die aktuellen Uhrzeiten entnehmen Sie dem Wochenprogramm.

Weckservice Gerne weckt Sie unsere Rezeption telefonisch. Sprechen Sie uns an.

Wetterbericht Den aktuellen Wetterbericht finden Sie in den Aufzügen im Hotel.

Z

Zeitungen Eine Auswahl verschiedener Zeitungen/Zeitschriften erhalten Sie an der Rezeption gegen Gebühr. Ihre nachgesandten Abonnementzeitungen liegen an der Rezeption für Sie bereit.

Zigaretten Ein Zigarettenautomat befindet im EG unterhalb der Rezeption / Eingang Tiefgarage. Das Rauchen im Hotel ist nicht gestattet. Aschenbecher stehen Ihnen im Außenbereich z.B. auf der Terrasse oder Ihrem Balkon zur Verfügung.

Zimmerschlüssel Gerne können Sie Ihren Schlüssel tagsüber in die Schlüsselbox an der Rezeption einwerfen. Bitte vergessen Sie nicht, Ihren Schlüssel am Abreisetag an der Rezeption abzugeben.

W

W-Lan Im gesamten Hotel können Sie WLAN gratis nutzen.
Zugangsdaten erhalten Sie der Rezeption.

Schön, dass Sie da sind!



Das gesamte Team vom DIE GAMS Hotel · Resort
wünscht Ihnen einen schönen und erholsamen Aufenthalt